



LLAVE DE DESCARGA DEL TACÓGRAFO GUÍA DE USO

CONTENIDO

01 inicio Rápido

02 Elementos de la llave de descarga

03 Instalación de cliente de descarga

04 Indicadores led

05 Como usar cliente de descarga

06 Configurar llave desde cliente de descarga

07 Actualizar Firmware de la llave

08 Solución de problemas



1.INICIO RÁPIDO

01

Instala **Ciente de Descarga** desde el USB incluido con tu compra.

Este sencillo programa te permitirá configurar los parámetros de descarga, así como gestionar tus ficheros en su ordenador.

02

Introduce la llave de descarga en el puerto frontal del tacógrafo y deja que la descarga se realice automáticamente.

Los indicadores LED te guiarán por el proceso de descarga.

03

Conecta la llave de descarta a tu ordenador usando el adaptador USB.

Cuando Cliente de Descarga detecte la llave, copiará automáticamente los ficheros a la carpeta TADIG, en Mis Documentos.

04

Con sólo pulsar un botón, envía tus ficheros a nuestros servidores cifrados, donde serán custodiados durante el periodo legal exigible.

Además, desde nuestra plataforma podrás acceder al análisis de ficheros.

SOLO PARA CLIENTES DEL SERVICIO TADIG



2.ELEMENTOS DE LA LLAVE DE DESCARGA



01

Llave de descarga del tacógrafo

Con puerto para tacógrafo digital, simplemente con conectarla al aparato de control se iniciará la descarga de los ficheros generados desde la anterior descarga. Con posibilidad de configuración a través de Cliente de Descarga

2.ELEMENTOS DE LA LLAVE DE DESCARGA



02

Adaptador USB

Para copiar los ficheros de la llave a tu ordenador, acopla este adaptador a la llave (sobre el conector para tacógrafo, oirás un “click” cuando esté en la posición correcta) y, a continuación, conéctalo al puerto USB de tu ordenador. Cliente de Descarga detectará la llave y copiará los ficheros automáticamente.



2.ELEMENTOS DE LA LLAVE DE DESCARGA



03

Memoria USB con instalador Cliente de Descarga

Te facilitamos el instalador de Cliente de Descarga en esta memoria USB. Instálalo en tu ordenador para configurar la llave de descarga y guardar tus ficheros.

2.ELEMENTOS DE LA LLAVE DE DESCARGA



04

Tapas protectoras

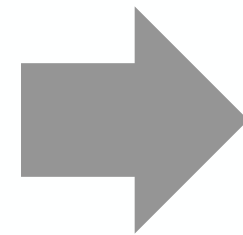
Para mantener en buen estado las partes sensibles de la llave y el resto de elementos.



3. INSTALACIÓN CLIENTE DE DESCARGA

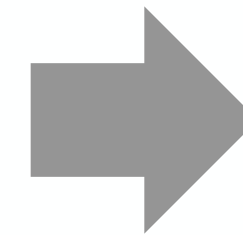
01

Introduce la memoria USB en tu ordenador y espera a que el equipo la reconozca



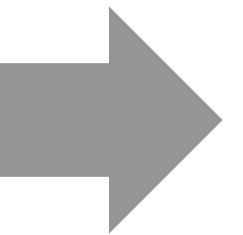
02

La memoria contiene los archivos necesarios para instalar Cliente de Descarga. Ejecuta el archivo llamado «setup» haciendo doble click sobre él.



03

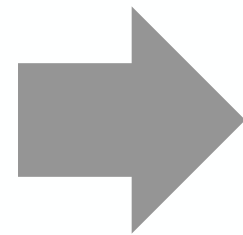
Se iniciará un asistente de instalación. Sigue los pasos que te indique hasta finalizar el proceso.



3. INSTALACIÓN CLIENTE DE DESCARGA

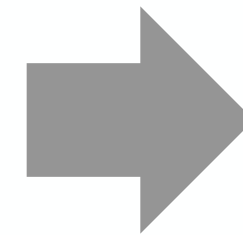
04

Una vez finalice la instalación, aparecerá en tu escritorio un acceso directo llamado «Cliente de Descarga TADIG».



05

Ábrelo para configurar los parámetros de descarga de la llave de acuerdo a tus necesidades.



06

Cuando haya descargado tu tacógrafo mediante la llave y Cliente de Descarga reconozca los ficheros, el programa guardará automáticamente los ficheros descargados en la carpeta «TADIG», creada por defecto en la carpeta «Mis Documentos» de tu ordenador.

RECOMENDACIONES

01

No borres la carpeta «TADIG». Es esencial para el correcto funcionamiento de Cliente de Descarga. Si el programa no detecta esta carpeta, la volverá a crear por defecto.

02

Te recomendamos que guardes la memoria USB con Cliente de Descarga a buen recaudo y que no borres su contenido. En caso de que formatees tu ordenador o cambies de equipo, te será de utilidad.


4.INDICADORES LED

Los LED de la parte trasera de la llave indican el estado de la descarga y la memoria disponible, mediante un sencillo código de colores

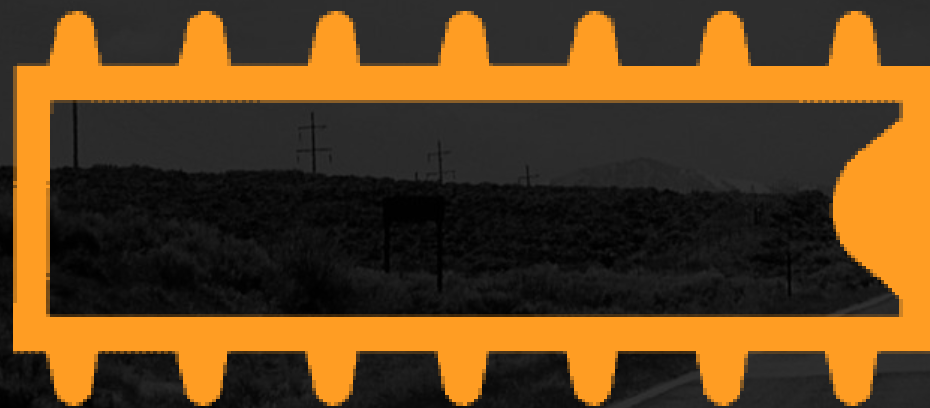


4.INDICADORES LED



-  Error en la descarga
-  Descarga en proceso.
No desconectes la llave
-  Descarga completada.
Puedes retirar la llave

4.INDICADORES LED



- Memoria llena. Libera espacio
- Memoria ocupada por encima del 75% de capacidad
- Memoria ocupada por debajo del 75% de capacidad

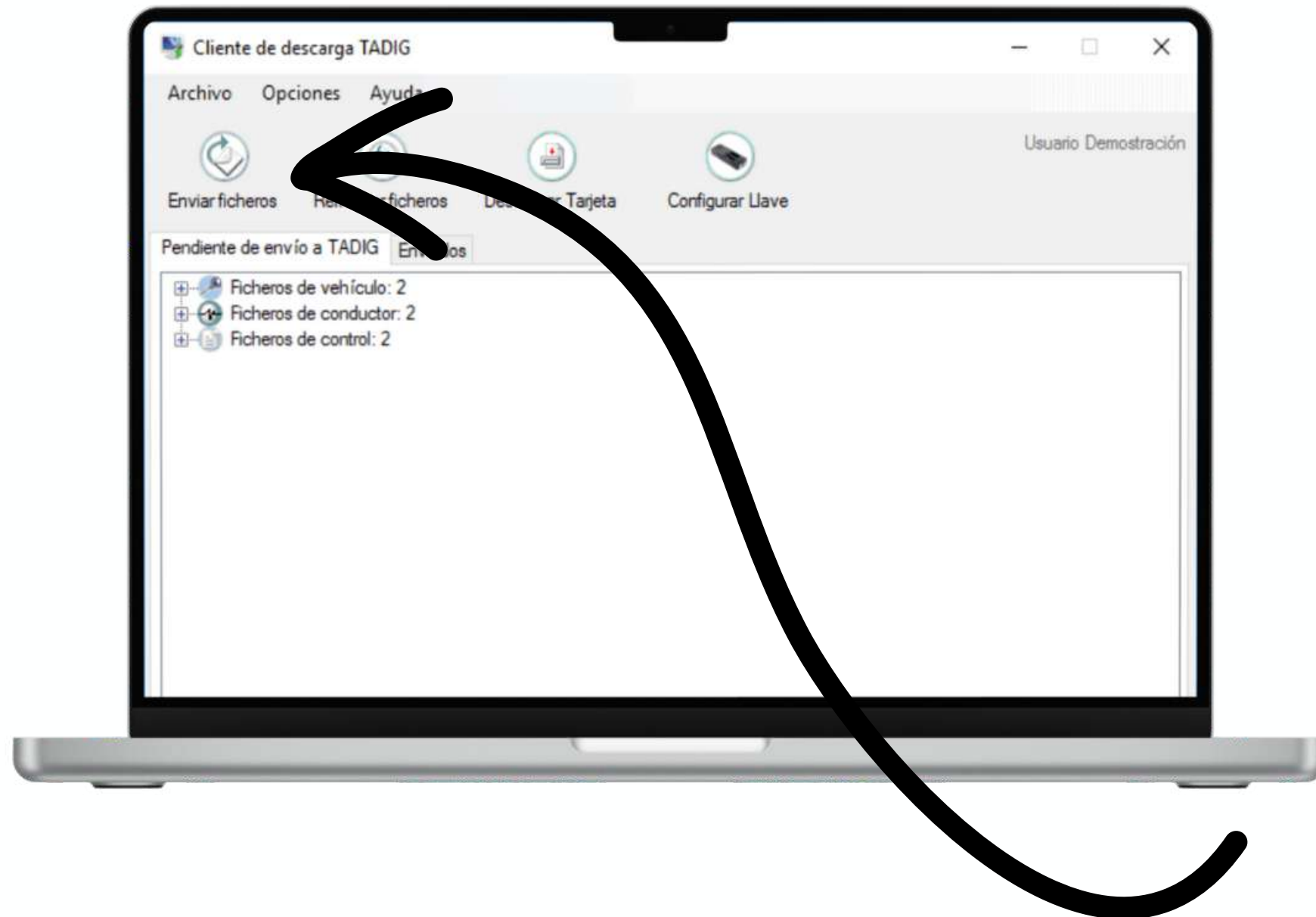
5. CÓMO USAR CLIENTE DE DESCARGA



Enviar ficheros

SOLO PARA CLIENTES DEL SERVICIO Y ANÁLISIS DE TADIG

Sube los ficheros a nuestros servidores cifrados, donde son custodiados durante el periodo legal exigible. Además, ponemos a tu disposición el análisis de los tiempos de conducción y descanso, además de otros servicios como los recordatorios de plazos y el soporte administrativo durante trámites.

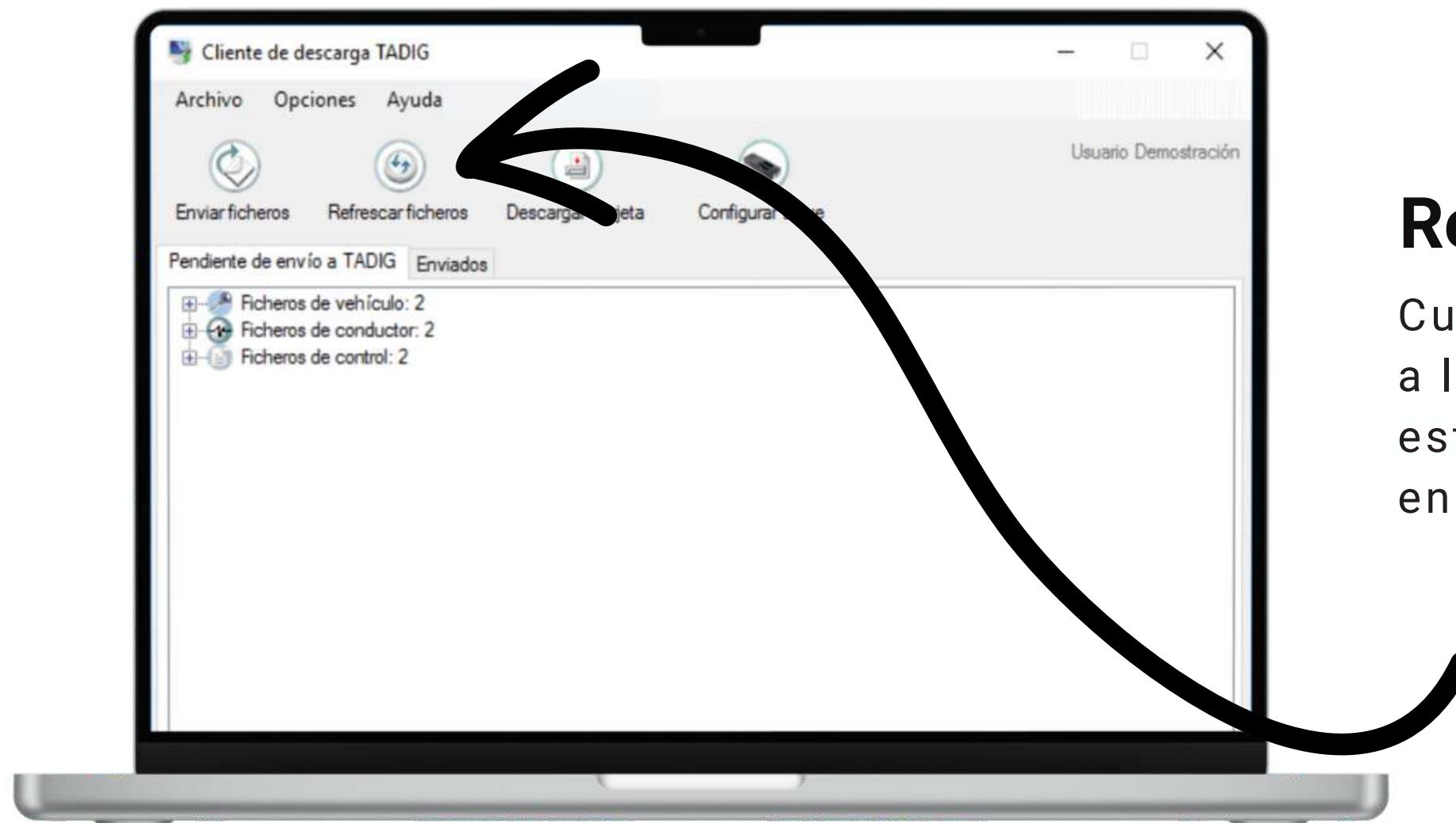


5. CÓMO USAR CLIENTE DE DESCARGA



Refrescar ficheros

Cuando añadas manualmente ficheros de tacógrafo a la carpeta generada en «Mis Documentos», pulsa este botón para que Cliente de Descarga los incluya en la lista.

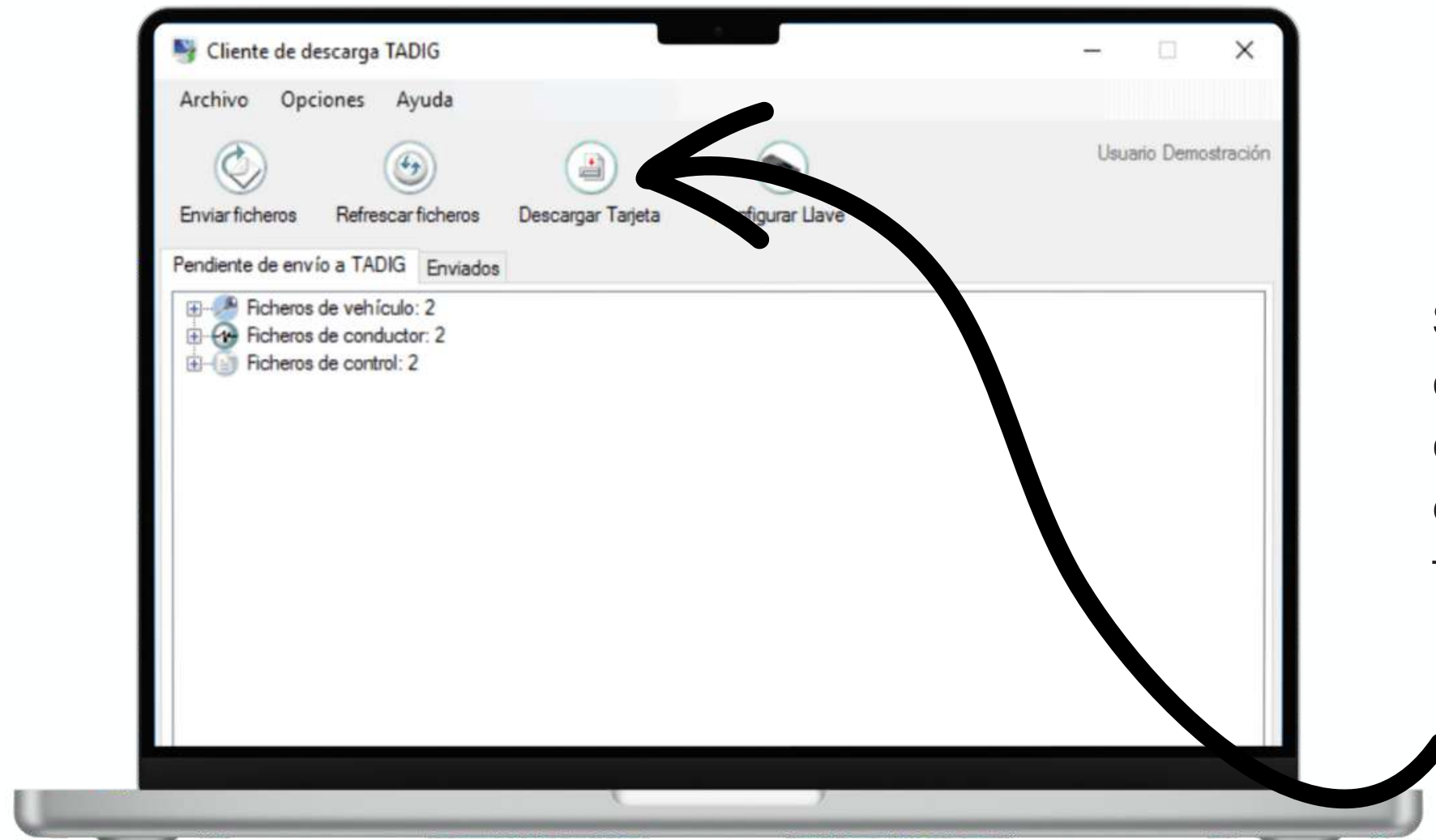


5. CÓMO USAR CLIENTE DE DESCARGA



Descargar tarjeta

Si dispones de lector de tarjetas digitales, conéctalo a tu ordenador y pulsa este botón para descargar las tarjetas de conductor desde la oficina, sin necesidad de introducirlas en el tacógrafo durante la descarga de este.

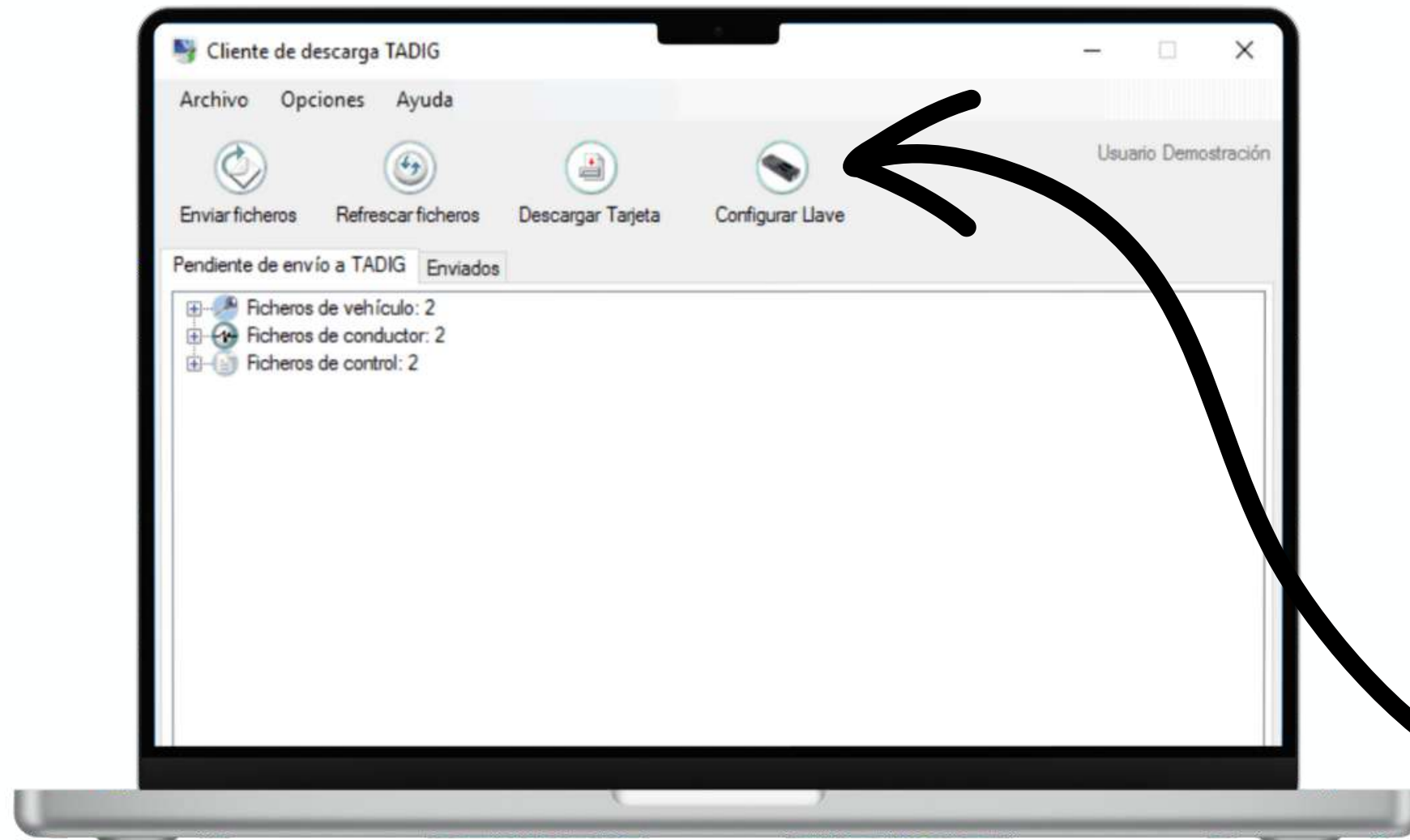


5. CÓMO USAR CLIENTE DE DESCARGA



Configurar llave

Este botón le llevará a las opciones de configuración de la llave de descarga. Sólo se activará cuando la llave esté conectada al ordenador mediante el adaptador USB.

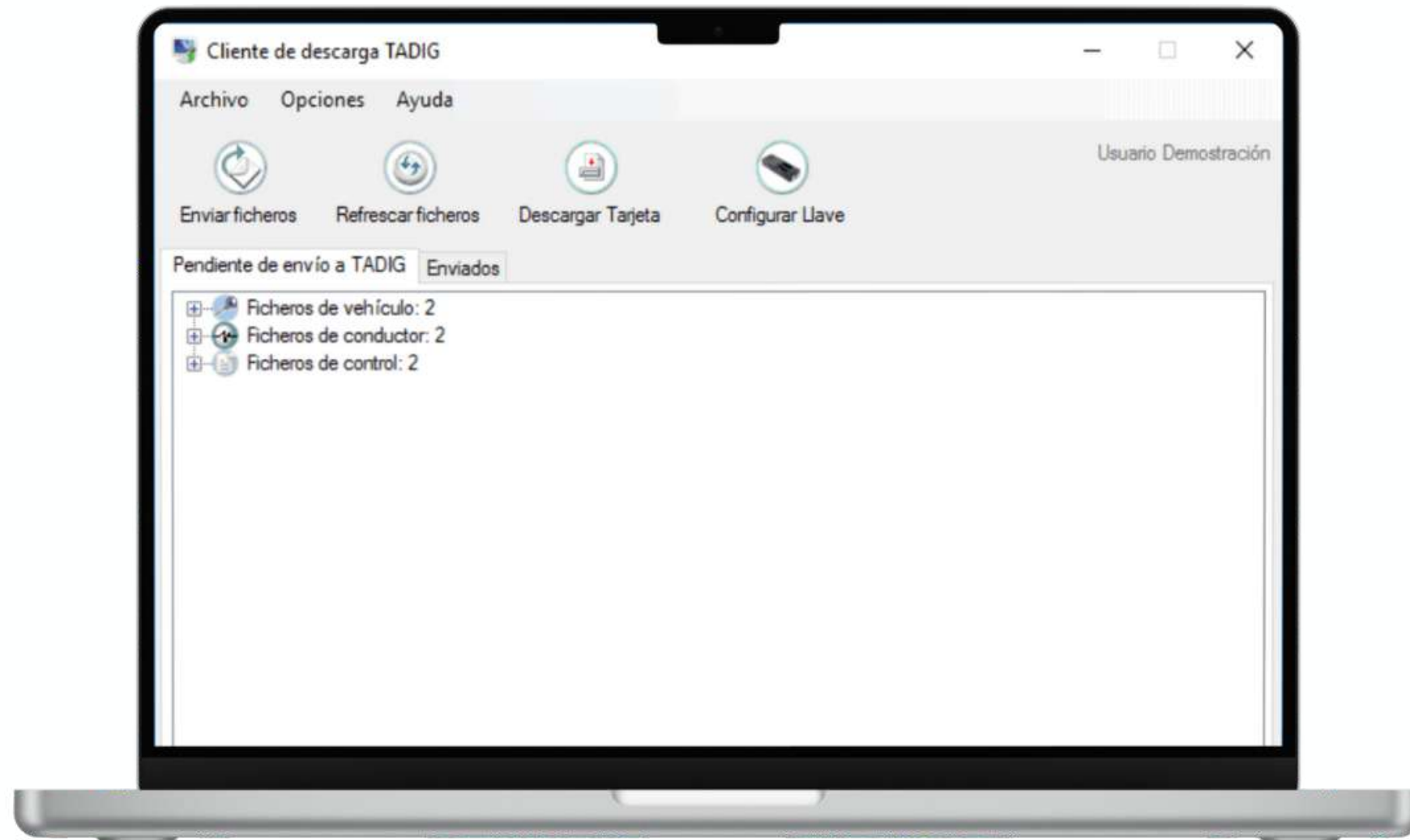


5. CÓMO USAR CLIENTE DE DESCARGA



Guardado de ficheros

Cliente de Descarga copia automáticamente los ficheros desde la llave de descarga hasta la carpeta «TADIG», dentro de «Mis Documentos» una vez el programa detecta la llave.



6.CONFIGURAR LLAVE

Al adquirir la llave de descarga de TADIG, te llegará configurada para descargar todos los datos de vehículo y conductores desde la última descarga realizada.

Desde Cliente de Descarga, puedes modificar estos parámetros para que se ajusten a tus necesidades pulsando el botón «Configurar llave», que se encuentra en el menú superior del programa.

Configuración llave

Configuración de los parámetros de descarga:

- ☒ Vehículo
 - ☒ (TREP 01) General
 - ☒ (TREP 02) Actividades
 - ☐ Desde la última descarga
 - ☐ Desde la última descarga registrada por VU
 - ☐ Rango Desde 28/02/2019 Hasta 28/02/2019
 - ☐ Últimos 90 días
 - ☒ Todas las actividades
 - ☒ (TREP 03) Eventos y faltas
 - ☒ (TREP 04) Detalle de velocidades
 - ☒ (TREP 05) Datos técnicos
- ☒ Tarjeta conductor
 - Tarjeta del conductor en el slot 2
- ☒ Datos especiales
 - Datos adicionales que concuerdan con el perfil de datos especiales

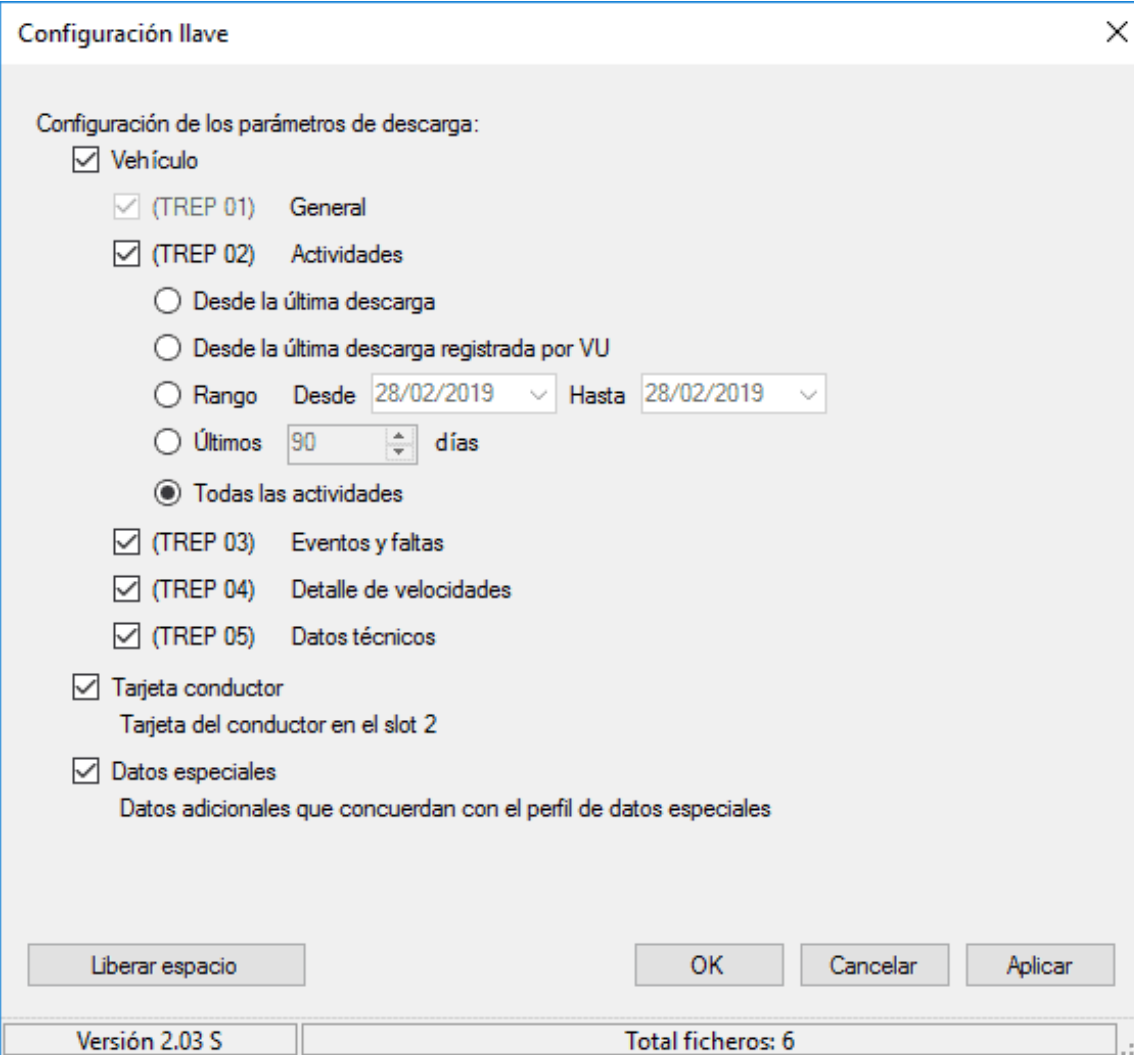
Liberar espacio OK Cancelar Aplicar

Versión 2.03 S Total ficheros: 6

6.CONFIGURAR LLAVE

Entre los ajustes configurables puedes elegir la cantidad de información que incluirá cada descarga, los tipos de ficheros que se generarán (Vehículo, Conductor y Técnicos) y el periodo de tiempo que comprenderá.

Cuando la memoria de la llave alcance el máximo de su capacidad, desde esta ventana podrás borrar ficheros antiguos para poder seguir realizando las descargas, pulsando el botón «Liberar Espacio»



The screenshot shows a software window titled "Configuración llave" with a close button (X) in the top right corner. The window contains a section titled "Configuración de los parámetros de descarga:" with several checkboxes and options. The "Vehículo" checkbox is checked. Under it, "(TREP 01) General" and "(TREP 02) Actividades" are checked. For "(TREP 02) Actividades", there are three radio button options: "Desde la última descarga" (unselected), "Desde la última descarga registrada por VU" (unselected), and "Rango" (selected). The "Rango" option has two date pickers: "Desde" set to "28/02/2019" and "Hasta" set to "28/02/2019". Below these is an "Últimos" option with a spinner set to "90" and the unit "días". The "Todas las actividades" radio button is also present. Further down, "(TREP 03) Eventos y faltas", "(TREP 04) Detalle de velocidades", and "(TREP 05) Datos técnicos" are all checked. Below these, "Tarjeta conductor" is checked with the subtext "Tarjeta del conductor en el slot 2". "Datos especiales" is also checked with the subtext "Datos adicionales que concuerdan con el perfil de datos especiales". At the bottom of the window are four buttons: "Liberar espacio", "OK", "Cancelar", and "Aplicar". A status bar at the very bottom shows "Versión 2.03 S" on the left and "Total ficheros: 6" on the right.

Configuración llave

Configuración de los parámetros de descarga:

- ☒ Vehículo
 - ☒ (TREP 01) General
 - ☒ (TREP 02) Actividades
 - ☐ Desde la última descarga
 - ☐ Desde la última descarga registrada por VU
 - ☒ Rango Desde 28/02/2019 Hasta 28/02/2019
 - ☐ Últimos 90 días
 - ☒ Todas las actividades
 - ☒ (TREP 03) Eventos y faltas
 - ☒ (TREP 04) Detalle de velocidades
 - ☒ (TREP 05) Datos técnicos
- ☒ Tarjeta conductor
 - Tarjeta del conductor en el slot 2
- ☒ Datos especiales
 - Datos adicionales que concuerdan con el perfil de datos especiales

Liberar espacio OK Cancelar Aplicar

Versión 2.03 S Total ficheros: 6

7. ACTUALIZACIÓN DE LA LLAVE DE DESCARGA

Con el objetivo de mantener tu llave al día con las mejoras de los aparatos de control, recibirás actualizaciones de forma periódica. Cuando sea necesario actualizar el firmware de la llave, el botón «Configurar Llave» cambiará a «Actualizar Llave». Al hacer click sobre él, la ventana de configuración de la llave habrá incorporado un botón amarillo con la leyenda «Actualizar Firmware». Púlsalo y sigue las indicaciones del programa. El proceso dura unos minutos y te permitirá seguir usando tu llave de descarga durante muchos años.

8.SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

EL BOTÓN “ENVIAR FICHEROS” NO FUNCIONA

El botón «Enviar Ficheros» sólo está habilitado para los clientes del servicio de Custodia y Análisis de TADIG. Su función es enviar los ficheros a nuestros servidores para que sean custodiados durante el periodo legal obligatorio.

EL ORDENADOR NO DETECTA LA LLAVE DE DESCARGA

Asegúrate de que el adaptador USB está correctamente colocado. Para poder conectar la llave de descarga a tu ordenador, el adaptador debe colocarse sobre el conector de tacógrafo y debe haber oído un «click» cuando haya encajado correctamente.



+34 91 060 24 24

info@tadig.es

www.tadig.es